

Falsch getankt?

Der Tankpannen-Ratgeber

Was Sie sofort tun, was Sie unbedingt lassen sollten und worauf es bei Benzin, Diesel und AdBlue ankommt.



Benzin

Diesel

AdBlue

· gefahren oder nicht · Zündung an oder aus



Kostenlose Notfall-Hotline · 24 Stunden · 7 Tage

0800 723 69 23

Die 5 Sofortregeln

Wenn Sie den Fehler bemerken, zählt jede Minute. Diese fünf Schritte begrenzen den Schaden.



1 Zündung aus, Motor nicht starten

Auch den Start-Stopp-Knopf nicht drücken. Funkschlüssel möglichst vom Fahrzeug entfernt halten.



2 Fahrzeug möglichst nicht aufschließen

Bei vielen Fahrzeugen genügt schon das Entriegeln oder das Öffnen der Fahrertür, damit die Kraftstoffpumpe anläuft.



3 Nicht fahren, nichts nachfüllen

Nicht „bis zur nächsten Werkstatt“ weiterfahren und den Tank nicht mit richtigem Kraftstoff „verdünnen“.



4 Absichern

Warnblinker und Warnweste, Personen aus dem Gefahrenbereich. Nicht rauchen, kein offenes Feuer. An der Tankstelle das Personal informieren. Auf der Autobahn hinter der Leitplanke warten.



5 Hotline anrufen: 0800 723 69 23

Kostenlos, rund um die Uhr. Halten Sie die Angaben von Seite 6 bereit, dann geht es am schnellsten.

Gut zu wissen

Je früher der Fehler gestoppt wird, desto kleiner ist der Aufwand. Wenn der Motor noch nicht lief, genügt häufig das Abpumpen des Tanks vor Ort. Läuft der Motor erst einmal, kann falscher Kraftstoff bis in Pumpe und Einspritzung gelangen.



Das tun Sie. Das lassen Sie.

Was richtig ist und was nicht, im direkten Vergleich.

✓ Das tun Sie

- Zündung ausschalten und Fahrzeug im Ruhezustand lassen.
- Warnblinker an, Warnweste an, alle Personen in Sicherheit bringen.
- Tankstellenpersonal informieren. Steht das Fahrzeug im Weg, nur mit Helfern und ohne Zündung schieben.
- Tankbeleg und Nummer der Zapfsäule aufbewahren, ein Foto vom Beleg machen.
- Vor dem Auftrag nach Preis, Wartezeit und Name des Einsatzbetriebs fragen.
- Mietwagen, Firmenwagen, Leasing: Vermieter oder Halter informieren.

✗ Das lassen Sie

- Motor starten oder „nur kurz probieren“.
- Zündung einschalten oder den Start-Stopp-Knopf drücken.
- Weiterfahren, auch nicht „nur bis zur Werkstatt“.
- Den Tank mit richtigem Kraftstoff „verdünnen“.
- Selbst abpumpen oder Kraftstoff ablassen (Brand-, Umwelt- und Verletzungsgefahr).
- Etwas beauftragen, ohne Preis und Wartezeit zu kennen. Vorauszahlungen kritisch prüfen.

Sonderfälle



Mietwagen und Firmenwagen

Vermieter oder Halter sofort informieren. Ob Schutzbrief oder Versicherung die Kosten übernimmt, hängt vom Vertrag ab.



Hybrid und Start-Stopp

Hybridfahrzeuge können den Verbrenner automatisch starten. Das Fahrzeug daher vollständig ausschalten.



Motorrad, Wohnmobil, Lkw

Gleiche Regeln. Nennen Sie Fahrzeugart, Tankgröße und getankte Menge, das bestimmt Einsatz und Ausrüstung.

Benzin und Diesel verwechselt

Vier Situationen, vier Folgen. Je weiter links, desto glimpflicher.



Benzin im Dieseltank

Typisch bei Diesel-Pkw und Transportern



1

Gleich bemerkt

Zündung aus, nicht aufgeschlossen, Motor nicht gestartet

Nur der Tank ist betroffen.
Hilfe: Der Tank wird vor Ort abgepumpt und fachgerecht entsorgt. In der Regel keine Folgeschäden.

Risiko für Folgeschäden



2

Zündung an

Aufgeschlossen oder Zündung eingeschaltet, Motor nicht gestartet

Die Kraftstoffpumpe kann bereits Benzin in Leitungen und Filter gefördert haben.
Hilfe: Abpumpen, zusätzlich Leitungen spülen und Filter prüfen.

Risiko für Folgeschäden



3

Motor gestartet

Motor gelaufen oder Fahrzeug gefahren

Benzin schmiert die Hochdruckpumpe nicht wie Diesel. Metallabrieb ist möglich, Pumpe und Einspritzdüsen sind gefährdet.
Hilfe: Abpumpen, Systemspülung, Filterwechsel, Prüfung.

Risiko für Folgeschäden



4

Mehrfach versucht

Mehrere Startversuche

Jeder Startversuch fördert weiteres Gemisch durch das System. Das Risiko für Pumpe, Düsen und Leitungen steigt deutlich.
Hilfe: Spülung und Prüfung, eine Werkstatt-Diagnose ist wahrscheinlich.

Risiko für Folgeschäden



Diesel im Benzintank

Typisch bei Benzinern, auch bei Direkteinspritzern



1

Gleich bemerkt

Zündung aus, nicht aufgeschlossen, Motor nicht gestartet

Nur der Tank ist betroffen.
Hilfe: Der Tank wird vor Ort abgepumpt und fachgerecht entsorgt. In der Regel keine Folgeschäden.

Risiko für Folgeschäden



2

Zündung an

Aufgeschlossen oder Zündung eingeschaltet, Motor nicht gestartet

Diesel kann bereits in Leitungen und Filter gelangt sein.
Hilfe: Abpumpen und Leitungen spülen.

Risiko für Folgeschäden



3

Motor gestartet

Motor gelaufen oder Fahrzeug gefahren

Der Motor läuft unrund, ruckelt oder geht aus, Rauch ist möglich. Zündkerzen können verrußt, der Katalysator wird belastet.
Hilfe: Abpumpen, Spülung, Prüfung.

Risiko für Folgeschäden



4

Mehrfach versucht

Mehrere Startversuche

Wiederholtes Starten belastet Zündkerzen und Katalysator zusätzlich, bei Direkteinspritzern auch die Hochdruckpumpe.
Hilfe: Spülung und Prüfung, Folgeschäden sind möglich.

Risiko für Folgeschäden



Schematische Übersicht. Welche Maßnahmen im Einzelfall nötig sind, entscheidet der Techniker vor Ort.

AdBlue im Spiel

AdBlue ist eine wässrige Harnstofflösung. Es gehört nur in den eigenen AdBlue-Einfüllstutzen.



AdBlue im Dieseltank

Wasser und Harnstoff im Kraftstoffsystem



1

Gleich bemerkt

Zündung aus, nicht aufgeschlossen, Motor nicht gestartet

Wasser und Harnstoff im Dieseltank.

Hilfe: Tank vollständig abpumpen und spülen. Nicht starten.

Risiko für Folgeschäden



2

Zündung an

Aufgeschlossen oder Zündung eingeschaltet, Motor nicht gestartet

Die wässrige Lösung kann in Leitungen und Filter gefördert worden sein.

Hilfe: Abpumpen, Leitungen und Filter spülen oder wechseln.

Risiko für Folgeschäden



3

Motor gestartet

Motor gelaufen oder Fahrzeug gefahren

Wasser schmiert nicht und fördert Korrosion.

Hochdruckpumpe und Einspritzdüsen können Schaden nehmen.

Hilfe: Abpumpen, Systemspülung, Prüfung.

Risiko für Folgeschäden



4

Mehrfach versucht

Mehrere Startversuche

Jeder weitere Start verteilt die Lösung im System. Schäden an Pumpe und Düsen werden wahrscheinlicher.

Hilfe: Diagnose durch den Fachbetrieb.

Risiko für Folgeschäden



Gut zu wissen: AdBlue

AdBlue gehört ausschließlich in den separaten AdBlue-Einfüllstutzen. Wo er sitzt, steht in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs.

Gelangt AdBlue in den Dieseltank, nicht starten und nicht fahren. Die Zündung bleibt aus, dann rufen Sie die Hotline an.

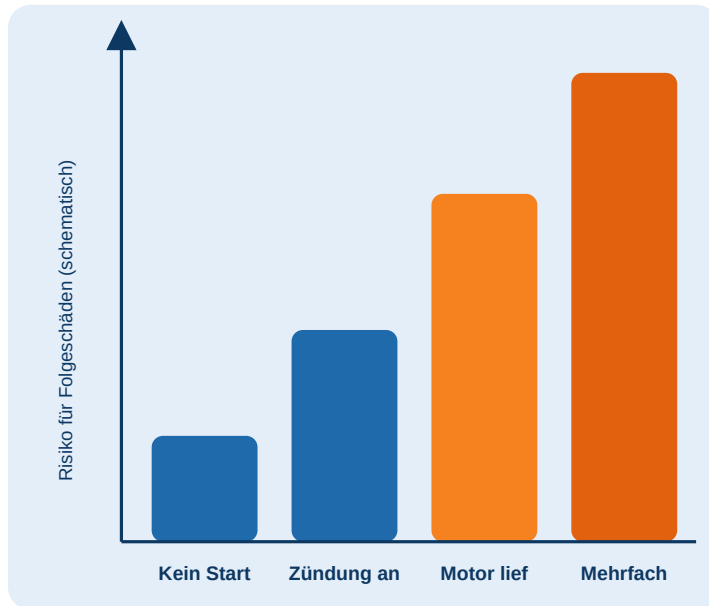
Im Zweifel gilt immer:

Zündung aus. Nicht starten. Anrufen.

0800 723 69 23



Warum jeder Startversuch zählt



- Zündung an kann genügen**
 Bei modernen Fahrzeugen läuft die Kraftstoffpumpe schon beim Einschalten der Zündung oder beim Entriegeln an. Der Motor muss nicht laufen.
- Der Motor merkt es nicht sofort**
 Er kann noch Sekunden oder Minuten laufen, bevor er ruckelt. Dann ist der falsche Kraftstoff schon im System.
- Bei Ruckeln, Qualm oder Warnleuchte**
 Sofort anhalten, Motor ausschalten und nicht erneut starten. Jeder weitere Versuch verteilt den falschen Kraftstoff weiter.



Das sollten Sie bereithalten, bevor Sie anrufen

- | | |
|--|--|
| ☐ Standort
Adresse oder Autobahn, Fahrtrichtung, Kilometer oder Parkplatz | ☐ Zeitpunkt
Wann haben Sie den Fehler bemerkt? |
| ☐ Rückrufnummer
für Rückfragen und die Ankunftszeit | ☐ Was ist passiert?
Aufgeschlossen? Zündung an? Motor gestartet? Wie oft? Wie weit gefahren? |
| ☐ Fahrzeug
Marke, Modell, Baujahr, Kennzeichen | ☐ Besonderheiten
Hybrid, Automatik, Start-Stopp, Anhänger, Fahrzeug blockiert Zapfsäule oder Fahrbahn |
| ☐ Motorart
Benzin, Diesel, Hybrid (laut Tankdeckel) | ☐ Halter oder Vermieter
bei Miet-, Firmen- oder Leasingwagen |
| ☐ Falscher Kraftstoff
Benzin, Diesel oder AdBlue | ☐ Versicherung
Schutzbrief oder Versicherungsnummer, falls vorhanden |
| ☐ Menge
ungefähre Liter, Tankgröße, Füllstand vorher | ☐ Zahlung
Zahlungsart festlegen, Auftragsschein und Rechnung verlangen |

So läuft ein Einsatz ab

Vom Anruf bis zur Freigabe. Daran können Sie sich orientieren, bei uns und bei jedem anderen Anbieter.



1 Anruf bei der Hotline

Sie schildern kurz die Lage. Ruhe bewahren, Zündung bleibt aus.



2 Standort und Fahrzeugdaten

Wir fragen Ort, Fahrzeug, Kraftstoff, Menge und ob die Zündung an war oder der Motor lief.



3 Zuordnung zum Partnerbetrieb

Ihr Standort wird dem nächsten verfügbaren Partner im Verbundnetz zugeordnet. In Regionen im Aufbau nennen wir die Wartezeit individuell.



4 Preis und Wartezeit vorab

Sie erfahren, was der Einsatz kostet und wann der Techniker eintrifft, bevor Sie sich entscheiden.



5 Abpumpen vor Ort

Der Tank wird am Standort entleert. Je nach Lage folgen Spülung der Leitungen und Prüfung.



6 Freigabe und Auftragsschein

Probestart und Übergabe. Sie erhalten immer einen Auftragsschein vor Ort. Das Entsorgungsmanagement muss nachweisbar sein.

Woran Sie einen seriösen Pannendienst erkennen

- ✓ Preis und Wartezeit werden vor der Beauftragung genannt.
- ✓ Der durchführende Betrieb wird benannt, nicht nur eine Hotline.
- ✓ Keine Vorauszahlung als „Sicherheitsleistung“ und keine unklaren Aufschläge.
- ✓ Abpumpen vor Ort wird geprüft, bevor abgeschleppt wird.
- ✓ Sie erhalten immer einen Auftragsschein vor Ort, die Entsorgung ist nachweisbar.



Notfall-Hotline, kostenlos, 24/7:

0800 723 69 23

Notfallkarte und Einsatzprotokoll

Karte ausschneiden und ins Handschuhfach oder Portemonnaie legen.


Falsch getankt?

- 1 Zündung aus, Motor nicht starten
- 2 Möglichst nicht aufschließen
- 3 Nicht fahren, nichts nachfüllen
- 4 Absichern, nicht rauchen
- 5 Hotline anrufen

0800 723 69 23


Falsch getankt?

- 1 Zündung aus, Motor nicht starten
- 2 Möglichst nicht aufschließen
- 3 Nicht fahren, nichts nachfüllen
- 4 Absichern, nicht rauchen
- 5 Hotline anrufen

0800 723 69 23

Mein Einsatzprotokoll

Datum und Uhrzeit	
Ort / Standort	
Fahrzeug und Kennzeichen	
Falsch getankt (Benzin / Diesel / AdBlue)	
Ungefähre Menge in Litern	
Zündung an? Motor gestartet? Wie oft?	
Anruf bei der Hotline um	
Name des Einsatzbetriebs	
Genannter Preis	
Genannte Wartezeit	
Auftragsschein vor Ort erhalten	

Bewahren Sie Tankbeleg, Auftragsschein und Rechnung auf. Sie helfen bei Rückfragen an Versicherung, Vermieter oder Tankstelle.