

Pannen-Abzocke erkennen

Der Schutz-Ratgeber bei Fehlbetankung

Typische Maschen, Fallbeispiele und Erfahrungsberichte, der 30-Sekunden-Check, Tipps der Verbraucherzentrale und was Sie tun, wenn es schon passiert ist.

[Maschen](#)[Erfahrungsberichte](#)[30-Sekunden-Check](#)[Preis absichern](#)

Falsch getankt? Kostenlose Notfall-Hotline · 24/7

0800 723 69 23

Fünf typische Maschen

Nicht jeder Notdienst arbeitet unseriös. Diese Muster sollten Sie aber misstrauisch machen.

1



Lockpreis am Telefon

Am Telefon klingt der Preis günstig oder bleibt vage. Vor Ort kommen plötzlich zusätzliche Posten dazu.

2



Vorkasse als „Sicherheitsleistung“

Verlangt wird eine Zahlung vor dem Einsatz, oft per Echtzeitüberweisung oder PayPal. Bei PayPal „Freunde und Familie“ gibt es keinen Käuferschutz.

3



Vermittler tritt als Ortsdienst auf

Das Unternehmen gibt sich lokal, vermittelt aber nur. Wer fährt und ob ein Aufschlag enthalten ist, bleibt unklar.

4



Abschleppen statt Abpumpen

Das Fahrzeug soll sofort abgeschleppt werden, ohne zu klären, ob Abpumpen vor Ort möglich ist.

5



Druck bei der Zahlung

Die Rechnung soll sofort per Karte beglichen werden, ohne nachvollziehbare Aufstellung der einzelnen Posten.

Ein Beispiel aus Thüringen

Laut Verbraucherzentrale Thüringen hatte eine Familie Benzin statt Diesel getankt. Der Notdienst nannte vor Ort rund 1.500 Euro. Nach der Arbeit lautete die Rechnung auf 2.200 Euro, ohne nachvollziehbare Aufstellung der zusätzlichen Posten und mit der Forderung, sofort per Karte zu zahlen.



Drei Erfahrungsberichte

Schilderungen aus der Praxis von Kraftstoff Notdienst 24, anonymisiert und ohne Nennung einzelner Anbieter.

Fall 1

12.200 Euro Kostenvoranschlag ohne Motorstart (Bodensee)

Eine Rentnerin tankte laut KN24 am Bodensee Benzin statt Diesel in ihren fast neuen VW Golf. Motor und Zündung seien nicht betätigt worden. Nach dem Abschleppen in eine Vertragswerkstatt habe sie einen Kostenvoranschlag über 12.200 Euro erhalten: Späne im Kraftstoffsystem und ein kompletter Austausch zur Sicherung der Herstellergarantie seien angeführt worden. KN24 habe eine Zweitprüfung und Kraftstoffproben vorgenommen. Laut Schilderung nahm die Werkstatt die Forderung zurück, übernahm Abschlepp- und Einsatzkosten, erneuerte den Filter und gab einen Gutschein über 500 Euro. Das Fahrzeug sei abgepumpt und gespült worden. Technische Einordnung: Auch ohne Motorstart ist eine Verteilung des Kraftstoffs modellabhängig möglich, etwa durch eine beim Türöffnen aktivierte Vorförderpumpe. Maßgeblich sind dokumentierte Befunde und Herstellervorgaben.

Was daraus folgt: Bei hohen Summen für ein Fahrzeug, das nicht gestartet wurde, kritisch nachfragen, Befunde dokumentieren lassen und eine Zweitmeinung einholen. Abpumpen vor Ort kann Abschleppen und Werkstattaufenthalt vermeiden.

Schilderung von Kraftstoff Notdienst 24, nicht unabhängig geprüft.

Fall 2

Vorkasse und Aufschlag über eine Vermittlung

Kunden berichten, nach einer Online-Suche bei einer Vermittlungsplattform gelandet zu sein, die wie ein Ortsdienst auftrat. Vor dem Einsatz wurde eine „Sicherheitsleistung“ von 100 bis 600 Euro verlangt, per PayPal „Freunde und Familie“ oder Echtzeitüberweisung, mit dem Hinweis, der Betrag werde später verrechnet. Der Betrieb vor Ort wusste davon nichts und verlangte seinen vollen Preis. Außerdem berichten Betroffene von Aufschlägen von 200 Euro und mehr auf den Preis des ausführenden Betriebs, ohne dass die Vermittlung offengelegt wurde.

Was daraus folgt: Nicht vorab zahlen. Bei PayPal „Freunde und Familie“ gibt es keinen Käuferschutz. Eine Rechnung verlangen, in der eine Vermittlungsgebühr getrennt ausgewiesen ist, und den Zahlungsdienst kontaktieren.

Zusammenfassung von Berichten, die Kraftstoff Notdienst 24 erhalten hat.

Fall 3

Behelfstechnik und fragliche Entsorgung

Kraftstoff Notdienst 24 berichtet von Anbietern, die mit losen Kanistern, Fässern, Kunststofftanks und Gartenschlauch-Technik anrückten. Kraftstoff tropfte und wurde mit Tüchern aufgefangen, teils fehlte eine Belüftung im Fahrzeug. Beobachtet wurde auch, dass abgepumpter Kraftstoff nicht zu einem Entsorgungsfachbetrieb gebracht wurde. Zudem bieten manche Anbieter an, die Arbeit „günstiger, aber ohne Rechnung“ zu erledigen.

Was daraus folgt: Technik und Entsorgung prüfen, eine ordnungsgemäße Rechnung oder einen Auftragsschein verlangen. Bei Dämpfen oder auslaufendem Kraftstoff Abstand halten und die Arbeit abrechnen lassen.

Beobachtungen von Kraftstoff Notdienst 24, keine Verallgemeinerung.

Woran Sie einen Fachbetrieb erkennen

Schauen Sie vor Ort hin. Ausrüstung und Papiere verraten viel über die Arbeitsweise.

✗ Warnzeichen

Lose Kanister, Fässer oder Kunststofftanks im Fahrzeug

Gartenschlauch-Technik und Provisorien statt fest verbauter Pumpe

Kabelgewirr, Stromabgriff direkt an der Fahrzeugbatterie

Tropfender Kraftstoff, Tücher am Boden, keine Belüftung

Das Angebot, die Arbeit „ohne Rechnung“ zu erledigen

✓ Fachbetrieb

Fest verbaute, explosionsgeschützte Absaugtechnik mit Erdung

Zugelassene Behälter und Entsorgungsnachweis auf Wunsch

Fachberatung am Telefon: Modell, Motor, Menge, Zündung, Motorstart

Betriebshaftpflicht, Auftragsschein und Rechnung mit Mehrwertsteuer

Preisspanne mit Minimum und Maximum vorab

Wann ist eine Systemspülung nötig?

Nach Zündung, Motorstart oder aktivierter Vorförderpumpe kann Kraftstoff im System sein. Das ist modellabhängig, teils schon beim Türöffnen. Ein Fachbetrieb prüft nach Herstellervorgaben. Spülen allein genügt nicht immer; Bauteiltausch kann nötig sein.



Der 30-Sekunden-Check

Fünf Fragen, bevor Sie Daten nennen oder Geld senden. Die Antworten zeigen, mit wem Sie es zu tun haben.

Warnsignal

Gutes Zeichen

1 Muss ich vorab zahlen?



Vorauszahlung oder „Sicherheitsleistung“ per PayPal, Echtzeitüberweisung oder Kreditkarte vor dem Einsatz.



Abrechnung nach der Arbeit vor Ort, mit Beleg.

2 Wer fährt zu mir?



Nur eine Hotline, kein Name des Einsatzbetriebs, keine Ankunftszeit.



Der durchführende Betrieb und die Ankunftszeit werden genannt.

3 Was kostet es genau?



„Kommt darauf an“, der Preis steht erst vor Ort fest.



Preis und Zusammensetzung werden vorab genannt, auf Wunsch schriftlich.

4 Was passiert mit meinem Auto?



Sofort abschleppen, ohne Erklärung.



Abpumpen vor Ort wird geprüft, der Ablauf wird erklärt.

5 Wo ist der Firmensitz?



Kein Impressum, anonymes Callcenter.



Impressum mit Anschrift und nachvollziehbare Einsätze.

Wichtigster Hinweis

Wird am Telefon Druck gemacht („Nur wenn Sie jetzt zahlen, kommt jemand“) oder eine Anzahlung verlangt: Auflegen und einen anderen Anbieter anrufen.



Preis absichern

Tipps der Verbraucherzentrale Thüringen nach einem Pressebericht, dazu unsere Einordnung (Tipp 2).

1

Ruhe bewahren

Fahrzeug an der Tankstelle stehen lassen. Das rät auch der ADAC. Das Abpumpen sollte eine Fachfirma übernehmen.

2

Abpumpen vor Ort statt Abschleppen

Unsere Einordnung

Abpumpen vor Ort kann Abschleppen vermeiden, wenn Fahrzeug, Befund und Herstellervorgaben dies zulassen. Ohne Motorstart ist ein Schaden nicht sicher ausgeschlossen: Bei manchen Fahrzeugen läuft die Vorförderpumpe schon beim Türöffnen an. Nach Zündung oder Motorstart können Reinigung, Diagnose und Bauteiltausch erforderlich sein. AdBlue im Dieseltank erfordert besondere Sorgfalt. Welche Kosten ein Versicherer übernimmt, hängt vom Vertrag ab. Vor weiteren Maßnahmen fachkundige Hilfe einholen und nicht erneut starten.

3

Preis vorab bestätigen lassen

Lassen Sie sich Preisabsprachen vor dem Einsatz per E-Mail oder SMS bestätigen. Mündliche Absprachen lassen sich später oft nicht belegen.

4

Überhöhte Forderungen prüfen lassen

Die Beratungsstellen der Verbraucherzentrale helfen, unberechtigte Forderungen abzuwehren.

5

Versicherung prüfen

Nach Angaben der Verbraucherzentrale zahlt die Kfz-Versicherung in der Regel weder das Abpumpen noch Schäden am Einspritzsystem. Prüfen Sie Ihren Vertrag oder Schutzbrief.

Muster: Das sollten Sie sich schriftlich bestätigen lassen

- ☐ Name und Anschrift des Einsatzbetriebs
- ☐ Gesamtpreis inklusive Anfahrt, Arbeitszeit, Entsorgung und Mehrwertsteuer
- ☐ Voraussichtliche Ankunftszeit
- ☐ Zahlungsart und Zeitpunkt der Zahlung (nach dem Einsatz)

Wenn es schon passiert ist

Sechs Schritte, die Ihre Position verbessern. Ruhig vorgehen und alles dokumentieren.



1 Aufstellung verlangen

Zahlen Sie nur gegen eine nachvollziehbare Rechnung mit Aufstellung der Posten. Ohne Aufstellung lässt sich nichts prüfen.



2 Unterlagen sichern

SMS, E-Mails, Rechnung, Zahlungsbeleg, Fotos, Name und Telefonnummer des Anbieters aufbewahren.



3 Preis vergleichen

Vergleichen Sie vereinbarte Leistungen, Zuschläge und ortsübliche Preise. Ein hoher Preis allein beweist keinen Wucher. Lassen Sie strittige Forderungen und rechtliche Schritte durch eine Verbraucherberatung oder anwaltlich prüfen.



4 Zahlungsdienst kontaktieren

Bei Kartenzahlung oder PayPal prüfen, ob eine Rückbuchung oder ein Käuferschutz in Frage kommt.



5 Beratung holen

Die Beratungsstellen der Verbraucherzentrale helfen, unberechtigte Forderungen abzuwehren.



6 Bei Betrugsverdacht anzeigen

Bei Verdacht auf Betrug eine Anzeige bei der Polizei erstatten und die Unterlagen mitbringen.

Hinweis

Dies sind allgemeine Informationen und keine Rechtsberatung. Bei konkreten Streitfällen holen Sie rechtlichen Rat ein.



So arbeiten wir

Unser Anspruch an einen fairen Einsatz. Prüfen Sie ihn bei uns genauso wie bei jedem anderen Anbieter.

- ✓ Preis und Wartezeit nennen wir vor der Beauftragung am Telefon.
- ✓ Der Einsatzbetrieb wird benannt, wir arbeiten offen über ein Verbundnetz selbstständiger Partner.
- ✓ Wir verlangen keine Vorkasse von Privatpersonen.
- ✓ Wir prüfen Abpumpen vor Ort, bevor abgeschleppt wird.
- ✓ Sie erhalten immer einen Auftragschein vor Ort.
- ✓ Das Entsorgungsmanagement muss nachweisbar sein.
- ✓ Unsere Einsätze sind dokumentiert:
falsch-getankt24.info/letzte-einsaetze



Notfall-Hotline, kostenlos, 24/7

0800 723 69 23

Mehr dazu: falsch-getankt24.info/tankpannen-ratgeber · Kostenrechner: falsch-getankt24.info/kosten

Quellen: Verbraucherzentrale Thüringen und ADAC, wiedergegeben nach einem Pressebericht der Kyffhäuser Nachrichten.
Erfahrungsberichte: Schilderungen von Kraftstoff Notdienst 24 (Blog falsch-getankt24.info). Allgemeine Informationen, Stand Oktober 2026, keine Rechtsberatung. Es werden keine einzelnen Anbieter genannt.